

Vacante: JEFE COMERCIAL

Municipio	Cereté - Córdoba – Colombia
Perfil	Nos encontramos interesados en vincular a nuestro equipo de trabajo como JEFE COMERCIAL a un profesional en administración de empresas o afines, con experiencia en gestión de usuarios, gestión efectiva de recaudo, análisis de datos, procesos de facturación, preferiblemente en empresas de servicios públicos
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y hacer seguimiento a estrategias comerciales que permitan a la empresa cumplir las metas anuales definidas en el Plan Estratégico • Supervisar y dirigir el equipo comercial para alcanzar los objetivos comerciales de la empresa. • Definir estrategias para asegurar la atención eficiente al cliente y la respuesta oportuna de las PQR dentro de los parámetros legales. • Desarrollar estrategias para actualizar, y controlar el uso de la base de datos de los clientes. • Diseñar en conjunto con el equipo de trabajo el plan de facturación anual optimizando los tiempos de lectura, crítica facturación y reparto, realizar el seguimiento mensual de la ejecución del mismo • Diseñar en conjunto con el equipo de trabajo el plan de mejora de recaudo. • Realizar la precritica de facturación con el equipo de trabajo, velando por una facturación efectiva • Realizar la conciliación comercial - financiera trimestralmente, dejando acta de la misma. • Velar por el cumplimiento de los procedimientos comerciales. • Mantenerse actualizado en la normatividad vigente referente a la prestación de servicios públicos domiciliarios. • Hacer supervisión a los contratos relacionados con el área. • Coordinar con el área de operaciones las actividades a ejecutar. • Controlar el vencimiento de términos de las PQR, velar por la entrega y radicación de las respuestas en los tiempos establecidos. • Controlar la entrega de información para el cargue SUI del área comercial a su cargo, dentro de los tiempos establecidos por la SSPD • Implementar y mantener procesos comerciales eficaces, asegurando el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la empresa.
Requisitos	<u>Titulación:</u> Administración de empresas, Finanzas, Marketing o campo relacionado.
	<u>Experiencia requerida:</u> Mínima de 3 años de experiencia como líder, jefe, responsable o coordinador en área comercial preferiblemente en empresas de servicios públicos

	<p><u>Conocimientos y Requisitos:</u></p> <p>Imprescindibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • normatividad aplicable al sector de los servicios públicos domiciliarios • Manejo de herramientas ofimáticas • Gestión de equipos y procesos comerciales. • Manejo de indicadores <p>Valorables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con licencia de conducción para automóvil y/o motocicleta • habilidades de comunicación y negociación
Jornada Laboral	Completa
Personal a Cargo	SI
Disponibilidad para viajar	SI
Tipo de Contrato	Fijo prorrogable
Salario	A convenir
Correo electrónico	info.cordoba@aqualia.com
Fecha de Cierre de la Vacante	15 de agosto de 2024

Nota: Favor escribir en el asunto **JEFE COMERCIAL CORDOBA**