

## Vacante: COORDINADOR PQR

<b>Municipio</b>	Maicao – La Guajira
<b>Perfil</b>	Nos encontramos interesados en vincular a nuestro equipo de trabajo a un Profesional como <b>COORDINADOR PQR</b> con la finalidad de dar mejor calidad a las respuestas y tiempos de atención de reclamaciones y derechos de petición en general.
<b>Funciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar control de las PQR recibidas a través de los diferentes canales de atención.</li> <li>• Realizar atención integral a las comunicaciones recibidas por parte de los entes de control y vigilancia como la superservicios, tales como traslados por competencia, fallos por recurso de apelación.</li> <li>• Coordinar y proyectar respuestas de recursos y de PQR de mayor complejidad, apoyándose en responsables del área y/o en el equipo de legal comercial para su resolución.</li> <li>• Análisis y proyección de revocatoria directa contra fallos de la superintendencia, previa validación de legal comercial.</li> <li>• Apoyar la gestión de capacitaciones y reinducciones del personal de PQR.</li> </ul>
<b>Requisitos</b>	<p><u>Titulación Requerida:</u> Profesional de derecho/Administración de empresas.</p> <p><u>Experiencia requerida:</u> Experiencia mínima de 1 a 3 años en atención de peticiones, quejas y reclamos en empresas de servicios públicos domiciliarios.</p> <p><u>Conocimientos y Requisitos:</u> <b>Imprescindibles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos sobre la normativa aplicable al sector de los servicios públicos domiciliarios.</li> </ul> <p><b>Valorables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de herramientas ofimáticas</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• liderazgo</li> </ul>
<b>Jornada Laboral</b>	Completa
<b>Personal a Cargo</b>	No
<b>Disponibilidad para viajar</b>	Si
<b>Tipo de Contrato</b>	Termino fijo por 3 meses
<b>Salario</b>	2.500.000
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:talento.norte@aqualia.com">talento.norte@aqualia.com</a>
<b>Fecha de Cierre de la Vacante</b>	04 de abril de 2025

**Nota:** Favor escribir en el asunto **COORDINADOR PQR GUAJIRA**