

Vacante: COORDINADOR PQR

Municipio	Maicao – La Guajira – Colombia
Perfil	Nos encontramos interesados en vincular a nuestro equipo de trabajo a un Profesional como COORDINADOR PQR con la finalidad de dar mejor calidad a las respuestas y tiempos de atención de reclamaciones y derechos de petición en general.
<ul style="list-style-type: none"> Funciones 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar control de las PQR recibidas a través de los diferentes canales de atención. Realizar atención integral a las comunicaciones recibidas por parte de los entes de control y vigilancia como la superservicios, tales como traslados por competencia, fallos por recurso de apelación. Coordinar y proyectar respuestas de recursos y de PQR de mayor complejidad, apoyándose en responsables del área y/o en el equipo de legal comercial para su resolución. Análisis y proyección de revocatoria directa contra fallos de la superintendencia, previa validación de legal comercial. Apoyar la gestión de capacitaciones y reinducciones del personal de PQR.
Requisitos	<u>Titulación Requerida:</u> Profesional de derecho/judicante Universitario de universidad en convenio.
	<u>Experiencia requerida:</u> Experiencia mínima de 2 a 3 años en atención de peticiones, quejas y reclamos en empresas de servicios públicos domiciliarios.
	<u>Conocimientos y Requisitos:</u> Imprescindibles: <ul style="list-style-type: none"> Conocimientos sobre la normativa aplicable al sector de los servicios públicos domiciliarios. Valorables: <ul style="list-style-type: none"> Manejo de herramientas ofimáticas Atención al cliente liderazgo
Jornada Laboral	Completa
Personal a Cargo	No
Disponibilidad para viajar	Si
Tipo de Contrato	Termino fijo por 3 meses
Salario	2.500.000
Correo electrónico	talento.norte@aqualia.com
Fecha de Cierre de la Vacante	15 de noviembre de 2024

Nota: Favor escribir en el asusto **COORDINADOR PQR**